

## FAQ (Часто задаваемые вопросы)

### по Акции «Совершайте переводы на карты Visa и выигрывайте iPhone 15»

**1. Как открыть карту Евразийского банка?**

Открыть карту Евразийского банка можно через официальный сайт банка по ссылке <https://eubank.kz/list-of-cards/> или в мобильном приложении Smartbank (инструкция по регистрации <https://smartbank.kz/?&locale=ru> )

**2. Как я могу принять участие в Акции**

**«Совершайте переводы на карты Visa и выигрывайте iPhone 15»**

Для участия в Акции необходимо совершать любые переводы на карты Visa между банками второго уровня Республики Казахстан по номеру телефона с Visa Alias или карты на сумму от 2 000 тенге и выше с 15 февраля по 15 апреля.

**3. Есть ли ограничения по количеству переводов?**

Количество переводов не ограничено. Чем больше переводов, тем больше шансов на победу

**4. Участвуют ли в Акции переводы внутри банка?**

Переводы, осуществленные внутри одного банка в розыгрыше, не участвуют

**5. Все ли карты Евразийского банка участвуют в этой акции?**

В Акции участвуют все карты, за исключением корпоративных и бизнес-карт

**6. Какое количество iPhone 15 разыгрывается по Акции?**

Разыгрываются iPhone 15 в количестве 6 шт. за 2 этапа розыгрыша

**7. Переводы за какие периоды участвуют в Акции?**

В Акции участвуют переводы за периоды:

1 этап – с 15 февраля по 14 марта (включительно)

2 этап – с 15 марта по 15 апреля (включительно)

**8. Когда и где состоится определение победителей?**

Определение победителей Акции будет проведено банком 29 марта в 15:00 (по итогам 1-го этапа) и 30 апреля в 15:00 (по итогам 2-го этапа) в прямом эфире на странице Организатора «eurasianbank» в Instagram

**9. Как будет определяться победитель?**

Победитель будет определяться методом случайного выбора на сайте random.org среди Участников Акции, полностью выполнивших условия настоящих Правил

**10. Как Победитель узнает о выигрыше?**

Коммуникации с Победителем будут осуществляться уполномоченным представителем Организатора посредством мобильного телефона/мессенджера или посредством электронной почты [anna.pudovkina@eubank.kz](mailto:anna.pudovkina@eubank.kz)

**11. Как будет происходить вручение приза?**

Вручение Приза осуществляется Организатором в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения информации. При получении Приза, победитель должен предоставить копию удостоверения личности и подписать акт приема передачи

**12. Может ли один участник выиграть более 1-го приза?**

Победитель может получить не более 1-го приза.